

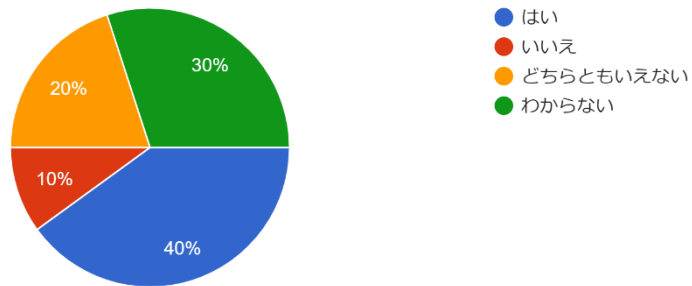
# 保護者向け 放課後等デイサービス事業所評価（公表）

公表日 令和4年3月31日

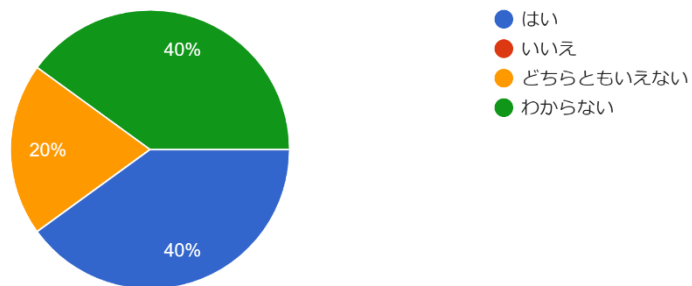
回答率： 45%

事業所名 多機能型重症児デイすいんく

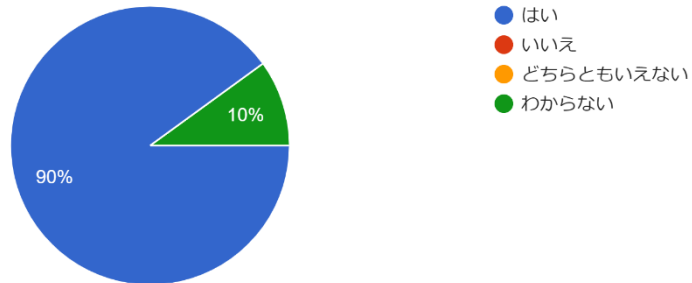
1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか  
10件の回答



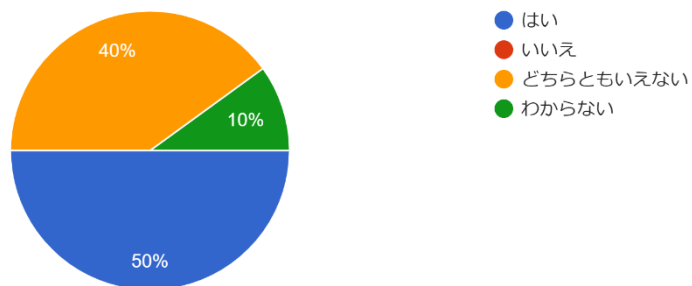
2 職員の配置数や専門性は適切であるか  
10件の回答



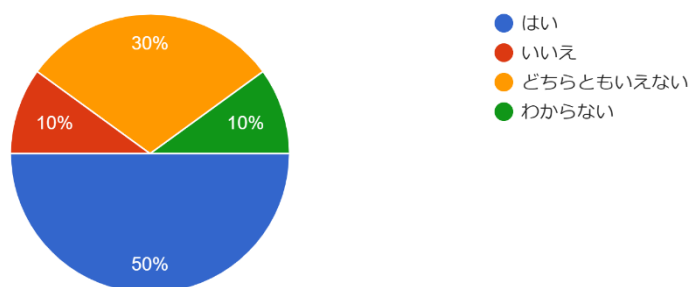
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
10件の回答



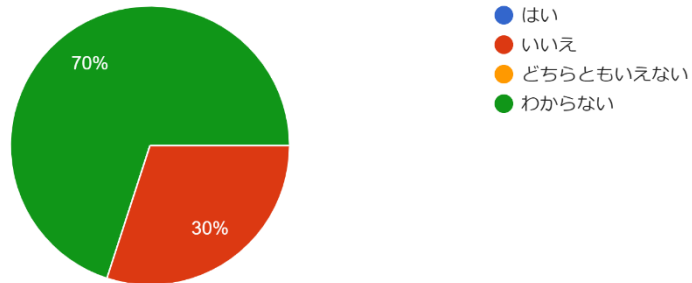
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
10件の回答



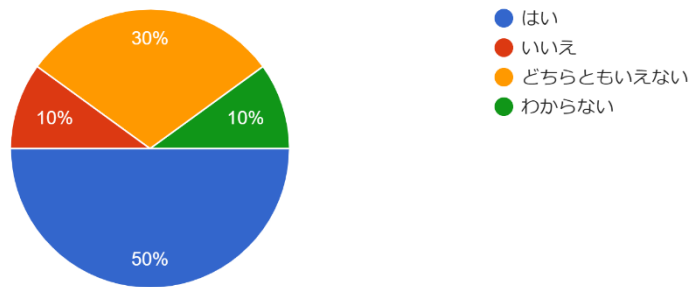
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
10件の回答



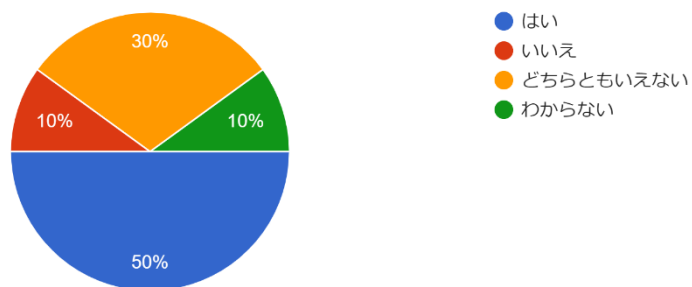
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
10件の回答



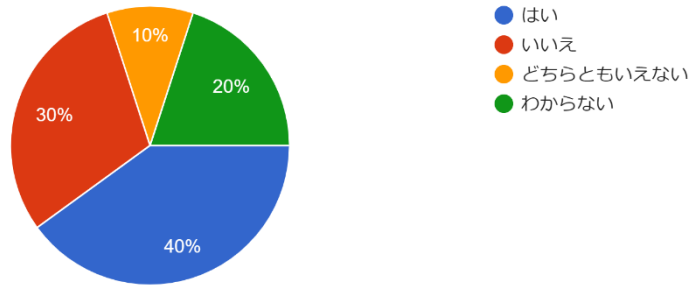
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
10件の回答



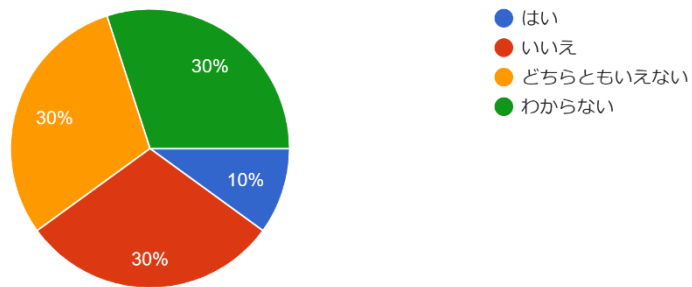
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか  
10件の回答



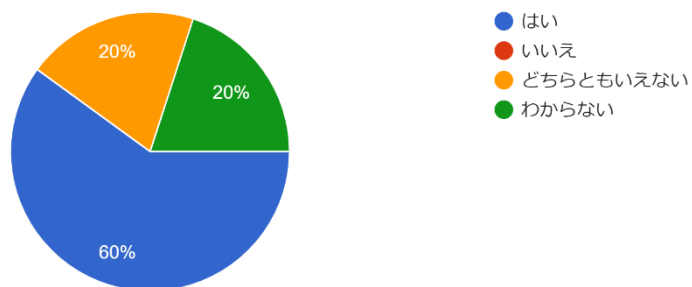
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
10件の回答



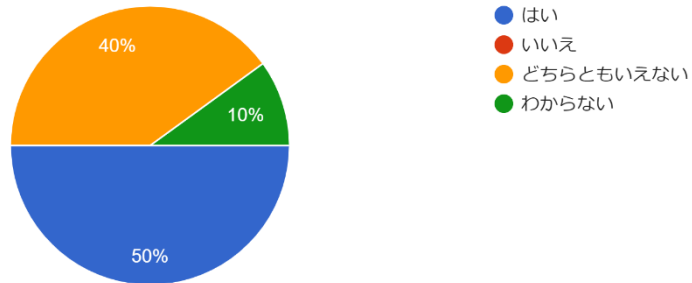
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
10件の回答



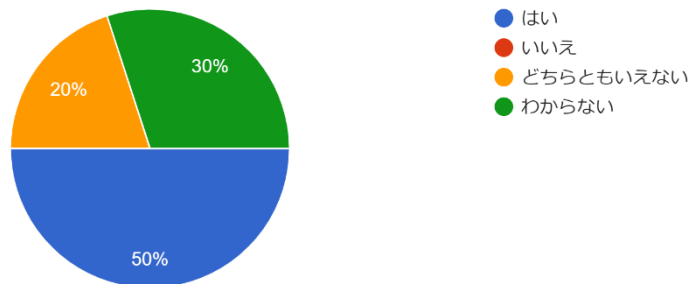
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の...苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
10件の回答



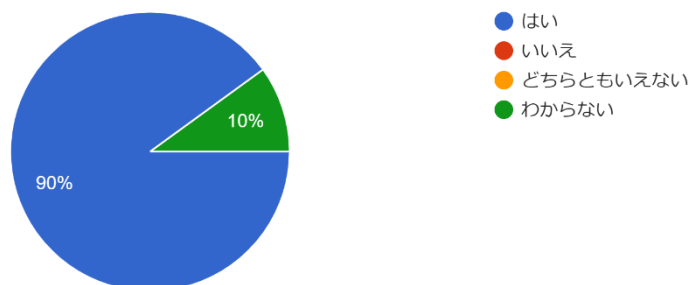
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
10件の回答



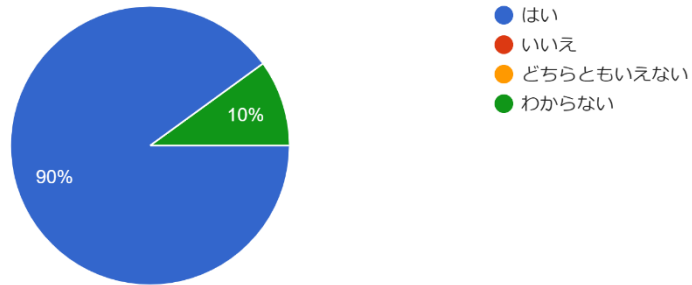
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要...価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
10件の回答



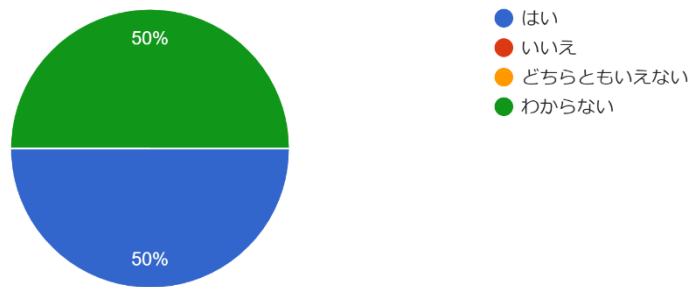
14 個人情報に十分注意しているか  
10件の回答



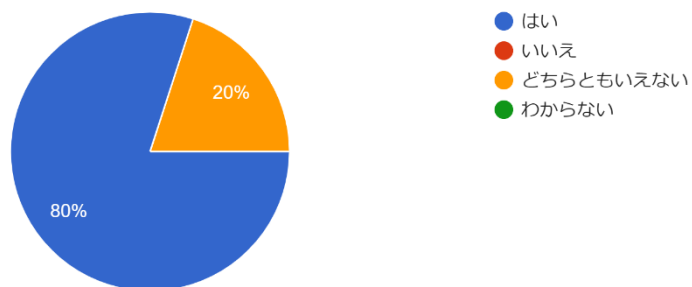
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...ュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
10件の回答



16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
10件の回答

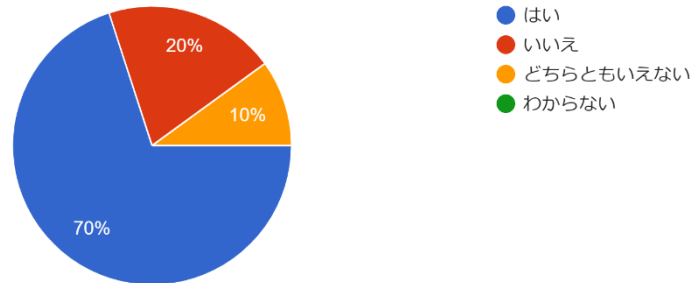


17 子どもは通所を楽しみにしているか  
10件の回答



### 18 事業所の支援に満足しているか

10件の回答



### 19 その他ご意見等ありましたら、こちらに記載してください 4件の回答

- スペースの割に利用者が多く車椅子に乗ってる時間が長いと思います。装具もなるべくつけて欲しいのですが帰宅時はほぼついていない。預かっていただいてすごく感謝をしておりますがもっと利用者1人1人が楽しく満足できるような体制になったらいいなと思います。
- いつもお世話になっており本当に有難うございます！すいんくさん大好きで、スタッフさんの名前をよく言っています🍀これからもどうぞ宜しくお願い致します！
- その日どんな活動をしたのか、もっとわかりやすくお知らせして欲しい。
- 感染状況による対応で仕方ないこととは思いますが、受け入れのルールや対応が頻繁に変わってよくわかりにくいです。
- 休校や分散登校になってしまい、我が家は登校できずに困っていましたが、急な希望にもご対応頂き大変助かっています。今後も都度相談させて頂きながら、ご指導頂きたいと思っています。本人もリハビリ先生方、看護師さん、保育士さんに遊んで頂き大満足で通所できていることが何より母としては嬉しいです。今後とも宜しくお願い致します。

## ～事業所より～

アンケートへのご協力ありがとうございます。

スペースについてですが、新建屋を活用し、よりゆとりのある活動スペースとなるよう配慮して参ります。

装具に関しては、再度スタッフ内で着用時間、着用方法等を周知し、それぞれの利用者に合わせた対応をしていきます。

また連絡帳以外にも、送迎時等に1日の様子についてお伝えできるよう努めて参ります。

コロナ禍が続き利用者の皆様には大変ご迷惑をおかけしております。受け入れ方法やコロナ禍でのルールについてはマニュアル通りにスムーズに対応ができるよう取り組んで参ります。