

保護者等向け 児童発達支援評価表（公表）

公表日 令和3年3月31日

回答率： 67%

事業所名 多機能型重症児デイすいんく

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	意見	対応
子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	8			2	・活動中の様子を見たことがないので、よくわからない	活動中の様子をもっと発信できるよう、令和3年度はSNS活用以外にも取り組んでまいります
職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	・看護師さん、保育士さん、各訓練師さんいらっしゃるのありがたいです！そろっていてすごいと思います ・PT、OT、ST、Nsなどそろっていてすごいと思います	スタッフがたくさん増え、覚えきれない！という声も多数いただいておりますので、令和3年度は会報を通じて紹介ができればと思います
生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					身体特性が様々のため、一人一人にあった空間を作り上げることが非常に難しいと感じますが、令和3年7月下旬に別棟が完成しますので、個々の特性に合わせた空間活用などもして参りたいと考えております。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					今後はよりご家庭のニーズが広がるよう、体制を整備してまいります。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		多職種が混在し、同じ目標に向かって降りながらも専門職それぞれの視点で計画を立案し実行しております。 令和3年度は、多職種から考えた支援を深く掘り下げ、今後はわかりやすいように示していきたいと思えます。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1		

チェック項目					意見	対応
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1				個々に合わせた活動となっています
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・交流も大切ですが、重症化する子もいるので難しいのではないのでしょうか ・交流しているかが分からない ・今は人との接触をなるべく避けなければいけないが、早くたくさんの人と触れ合えるようになり、交流できると良いなと思う 	感染症流行状況に配慮しながら検討をして参ります
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・入る前に面談で書面説明があり、とても丁寧だと思いました 	
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドライン自体がどの程度なのか、よくわからない 	ガイドラインについては、どのような内容なのかを少しずつ発信できる体制を整えて参ります
保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8			2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に乗っていただいたりしているが、ペアレント・トレーニングは行われていないように思う ・親⇄事業者の連携配慮しながら実践的な学習など行えていると思います 	ペアレントトレーニングは一般的には言語による意思疎通が図れるお子様の言動などに対して支援をしていく方法になりますので、当事業所においては車椅子のお子様たちにどのように取り入れていくか検討したいと思います
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況課題について共通理解ができているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に今日の出来事など記入されていて分かりやすいです 	

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	意見	対応
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			・今はコロナで中止していますが、それがなければ行われていると思います	面談・保護者同士の交流を支援することがなかなか難しい状況です。今後の状況によっては開催できるかもしれませんが、現時点では、開催するためにどのような準備が必要かを計画していきたいと思います
不備の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	7	・コロナ禍であるため、保護者同士のつながりはあまりないと思う ・保護者同士の連携はあまりない気がします	
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談されているか	8			2	・ラインで送った日に返事が来るので助かります	保護者様の不安などが払拭できるよう、できる限り対応しておりますが、日によってはLINEがお返しできないこともあり、大変ご迷惑をおかけしています
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			・今日は〇〇しましたとか帰りに言ってくれるので何をして本人はどのような感じだったのか知れて良いと思います	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務連絡に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1	1	・ラインの閲覧専用、一ヶ月の予定など発信してもいいのでは？	自己評価の結果などを今まで文書配布、LINEなどでお知らせして参りましたが、今後はHPも再開し、準備が整い次第UPする予定です
個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	1		2	・注意されていると思うが、実際にどのように管理されているかわからない	当法人事業における、個人情報の取り扱い方法について、利用されているみなさまにわかりやすいよう周知して参ります

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	意見	対応
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		1	・一ヶ月の予定表に組み込まれていて、いつやるのかわかりやすい	非常時に備えて、お子様を含めた訓練をするとともに、非常時や緊急時・災害時の場を想定した訓練体制も整え、皆様が安心できる環境でサービス利用ができるよう整備して参ります
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			2	・引き渡しの時に訓練時に本人の様子を教えてください	
子どもは通所を楽しみにしているか	10				・迎えに行った後、今日は楽しかったと笑顔で話してくれます	
事業所の支援に満足しているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望に迅速に丁寧に対応していただき、とてもありがたいです ・人員不足の中、色々としていただき、満足しています 	<p>非常に温かいお言葉をいただき感謝するとともに、皆様に、より安全・安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同勉強に励み、支援につなげて参りたいと思います。</p> <p>また、スタッフの離職につながらないよう、スタッフのやりがい創出、身体的負担への配慮など様々な取り組みを行なって参ります。</p>